

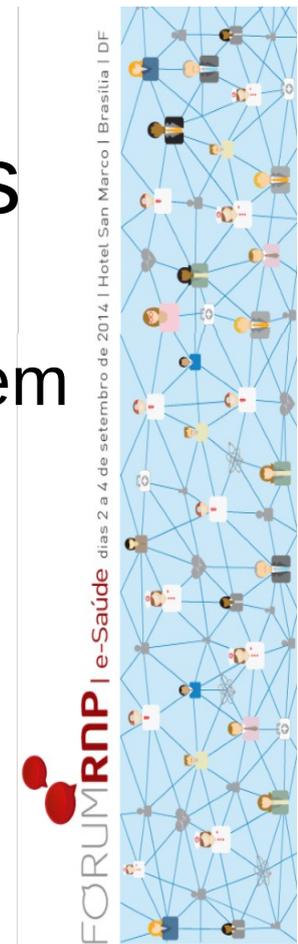
# *III Fórum RNP : e-Saúde*

## **Desafios em Gestão de Identidade**

Chair: Marco Aurélio Amaral Henriques

(Prof. da Unicamp e Coordenador do Comitê Técnico em  
Gestão de Identidades da RNP)

Brasília, 02 de setembro de 2014



# *Mas para que gerir identidades?*

- Conceito muito amplo: nos restringiremos às identidades digitais.
- Hoje em dia: praticamente todos temos inúmeras identidades digitais (e respectivas senhas) para interagir com sistemas automatizados.
- Na esfera da saúde é cada vez mais intenso o uso de tecnologias da informação e comunicação (TIC):
  - demanda por mais identidades digitais dos profissionais de saúde (principalmente) e, gradativamente, dos pacientes.
- É preciso algum tipo de gestão mais elaborada, para criar, manter e gerenciar estas novas identidades digitais de maneira efetiva, segura e eficaz.

# Identities and Attributes

- Mesmo um bom sistema de gestão de identidades pode não ser suficiente.
- Muitos provedores de serviço querem mais que a identidade do usuário:
  - querem saber se é médico, enfermeiro ou residente; se é aluno de 5º ou de 6º ano; se tem especialidade X, Y ou Z; se ocupa cargo A, B ou C; se é funcionário habilitado etc.
- Prover atributos tem se tornado uma demanda cada vez mais forte.

# *E quais são os desafios em GID?*

- Desafios técnicos
- Desafios operacionais
- Desafios humanos (resistência a mudança)
- Desafios legais
- Desafios econômicos
- outros . . . ?

# Como enfrentar os desafios?

- À medida que os processos evoluem e crescem as oportunidades de uso de TIC, instituições buscam soluções inovadoras.
- Alguns exemplos genéricos:
  - Autenticação mundial em redes sem fio acadêmicas (projeto Eduroam)
  - Criação de federações de identidades nacionais, em que uma instituição reconhece a identidade provida por outra (federação CAFe)
  - Criação de organizações virtuais com propósito único de prover atributos complementares sobre usuários

# Outros casos

- Transformação da identidade médica (também conhecida como CRM) em uma identidade digital com amplas possibilidades.
- Criação de sistema de assinatura digital baseada em certificados centralizados para atenuar as dificuldades de implantação de prontuário eletrônico de paciente.

# O futuro da Gestão de Identidades

- Já está claro que um sistema (ou instituição) que provê identidades não será capaz de lidar com todas as demandas por atributos, cada vez mais complexas.
- Muitas vezes os atributos precisam ser entregues sem revelar a identidade de seu titular.
- Estruturas mais complexas baseadas em cooperação de instituições para prover identidade e atributos começam a surgir.

# Conheçamos mais . . .

- Convidamos pessoas que possam compartilhar suas experiências e desafios em gestão de identidades para enriquecer nossa visão sobre o assunto.
- Além das experiências de casos concretos que serão relatadas, teremos também uma perspectiva de futuro sobre os novos rumos que a gestão de identidade está tomando para enfrentar os desafios que se apresentam.
- Acredito que a gestão de identidades digitais é tem grande futuro na área da saúde e se constitui em mais uma oportunidade de fortalecer a parceria entre esta área e a área de TIC.

# Convidados

- Gerson Zafalon (Médico Pneumologista, Conselheiro do Conselho Federal de Medicina e do Conselho Regional de Medicina do Paraná)
  - Estágio atual e perspectivas futuras do uso de certificação digital pela comunidade médica brasileira
- Fabiana Machado (Gerente de Sistemas do Instituto do Câncer do Estado de São Paulo)
  - Caso de uso de certificados em prontuários médicos: a experiência do ICESP
- Noemi Rodriguez (Professora Associada da PUC-Rio)
  - Federação de identidades digitais e organizações virtuais para provimento de atributos: o que são e como poderemos nos beneficiar dessas propostas

# *Discussões*

# *Alguns pontos para discussão*

- Quais foram os principais desafios que precisaram ser vencidos em sua instituição e como vocês os abordaram?

# *Alguns pontos para discussão*

- Que dificuldades vocês enxergam no futuro próximo para continuar implantando processos que requerem uma eficiente gestão de identidades?

# *Alguns pontos para discussão*

- Que problemas já enfrentaram ou ainda estão enfrentando nesta área de GID e para os quais não encontraram solução ainda?

# *Alguns pontos para discussão*

- Vocês veem necessidade de gestão de atributos em suas instituições em um futuro próximo? Por que?

# *Alguns pontos para discussão*

- Vocês enxergam algum cenário no qual o fornecimento de atributos deva (ou possa) ser feito por uma outra instituição com base na autenticação que sua instituição venha prover?

# *Alguns pontos para discussão*

- Além da consulta a material científico disponibilizado por algumas federações, vocês veem alguma outra forma de a área da saúde tirar proveito das federações acadêmicas interligadas que já estão em pleno funcionamento hoje (como a Comunidade Acadêmica Federada - CAFE)?

# *Alguns pontos para discussão*

- O que você gostaria de ter em mãos hoje para lhe auxiliar na gestão de identidades e de atributos de seus usuários? Pode ser um recurso, serviço, tecnologia, processo, regulamentação ou qualquer outra coisa que lhe pareça apropriada para lhe ajudar a dar seu próximo passo.